

Protocol-gebruikersovereenkomst Bring Your Own Device (BYOD) - CAO SGO Ingangsdatum: 1 januari 2019		
Opsteller: HR	Status: Actief	Goedgekeurd MT d.d. 14-10-2019

Gebruikersovereenkomst BYOD

Zwolle, datum <....>

Hiermee verklaar ik:

Naam:

Afdeling:

SIM kaartnummer:

Mobiel nummer:

Porteren ja/nee (doorhalen wat niet van toepassing is)

Einddatum huidig contract:

Dat ik gebruik wil maken van de BYOD regeling en akkoord ga met de daarmee samenhangende rechten en plichten, zoals beschreven in de regeling BYOD en dit document.

0 Telefonie 0 Laptop/tablet (aankruisen wat van toepassing is)

Handtekening:

Protocol-gebruikersovereenkomst Bring Your Own Device (BYOD) - CAO SGO Ingangsdatum: 1 januari 2019		
Opsteller: HR	Status: Actief	Goedgekeurd MT d.d. 14-10-2019

Inhoud

Doel 3

Looptijd 3

Device 3

Garantie en service 3

Privacy 3

Beveiliging 3

Verlies en diefstal 3

Telefoon 4

Abonnement 4

Telefoonnummer 4

Diensten op device 4

Bereikbaarheid 5

Dienstverlening 5

BYOD werkplek (laptop, tablet) 5

Afspraken rondom connectie met/toegang tot de Tiem applicatie omgeving 5

Connectie met Tiem applicatie omgeving 5

Welke informatie is waar beschikbaar 6

Afspraken rondom het gebruik van een data abonnement voor mobiel 6

datagebruik op een mobiel/BYOD device 6

Protocol-gebruikersovereenkomst Bring Your Own Device (BYOD) - CAO SGO Ingangsdatum: 1 januari 2019		
Opsteller: HR	Status: Actief	Goedgekeurd MT d.d. 14-10-2019

Doel

Deze gebruikersovereenkomst is opgesteld om duidelijkheid te verschaffen over afspraken rondom het gebruik van een spraak/data abonnement van de Tiem in combinatie met een BYOD toestel. Ook het gebruiken van een eigen tablet of laptop wordt in dit document uitgewerkt.

Looptijd

De looptijd van deze overeenkomst is, afhankelijk van het soort deelname, voor tenminste twee (telefonie) en maximaal drie jaar (laptop of tablet). De regeling Bring Your Own Device kent voorlopig een looptijd tot 1 januari 2021. Hierna zal de regeling geëvalueerd worden.

Device

Het "device" (=toestel) betreft een zelf aangeschafte:

- Smartphone waarop zowel spraak als data diensten geactiveerd kunnen worden
- Laptop
- Tablet

Voor het gebruik van aanvullende diensten is het device minimaal voorzien van de benodigde operating systems en versies. De medewerker gebruikt het standaard op het toestel geleverde operating system. (Het is niet toegestaan dit operating system te hacken (jailbreak of root) in verband met informatiebeveiliging)

Garantie en service

Een onder deze regeling aangeschaft toestel is eigendom van de medewerker. Garantie en service zijn geregeld tussen de medewerker en de leverancier; Tiem is daarin geen partij.

Tiem levert ondersteuning bij het leggen van een verbinding met het netwerk en het aansluiten op mail/agenda. Dit betreft een inspanningsverplichting.

Privacy

Tiem heeft inzicht in de informatie over de gevoerde gesprekken. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor kosten toekenning naar afdelingen en onderzoek in het geval van excessief gebruik zoals bijvoorbeeld gebruik in het buitenland.

Beveiliging

De medewerker is ervoor verantwoordelijk dat het eigen device beveiligd is. Dit betekent dat er minimaal een pincode of wachtwoord beveiliging is ingesteld voordat het device gebruikt kan worden. Voor gebruikers is het daarnaast verplicht in het kader van privacy en AVG om een dienst als 'find my device' of 'lattice' in te schakelen indien het device hiervoor geschikt is. Hiermee kan de gebruiker zelf zijn/haar gegevens op afstand wissen.

Verlies en diefstal

Bij verlies en/of diefstal van het mobiele device stelt de medewerker Tiem hiervan binnen 24 uur op de hoogte zodat het abonnement geblokkeerd kan worden. Hiervoor dient de medewerker contact op te nemen met de helpdesk van Tiem. Eventuele kosten voor het niet of niet tijdig melden zijn voor rekening van de medewerker.

Protocol-gebruikersovereenkomst Bring Your Own Device (BYOD) - CAO SGO Ingangsdatum: 1 januari 2019		
Opsteller: HR	Status: Actief	Goedgekeurd MT d.d. 14-10-2019

Telefoon

Abonnement

- Het abonnement wordt beschikbaar gesteld door Tiem.
- Het abonnement heeft een opzegtermijn van één maand, ingaande vanaf het moment dat deze opzegging bij de provider ontvangen is. Je dient dit zelf op te zeggen bij de helpdesk in geval van uitdiensttreding, indien je je eigen telefoonnummer behouden hebt. Tiem heeft een raamcontract van twee jaar per telefoonnummer. Op het moment dat je dit contract eerder dan twee jaar wilt laten ontbinden zijn de kosten van het voortijdig openbreken van het contract voor eigen rekening.
- Het abonnement wordt beschikbaar gesteld op een standaard SIM kaart. Indien dit een duo kaart moet zijn, zijn hier extra kosten aan verbonden. Dit dient bij de aanvraag aangegeven te zijn.
- Het is de medewerker toegestaan privé gebruik te maken van spraak en data diensten.

Tiem heeft een databundel voor het gehele bedrijf.

Bij geconstateerd buitensporig gebruik van spraak en data diensten (in het buitenland) worden in overleg tussen de medewerker en de leidinggevende afspraken gemaakt over de terugvordering hiervan door Tiem en de medewerker.

Telefoonnummer

Voor abonnementen van Tiem geldt, dat er een vast-mobiel (VAMO) service aan gekoppeld wordt. Dit betekent dat de medewerker zowel via de telefooncentrale van Tiem, als direct via het 06 nummer bereikt kan worden op het device. Het is mogelijk het eigen/privé nummer te laten porteren naar het contract van Tiem. De medewerker is er zelf verantwoordelijk voor dat het nummer hiervoor beschikbaar (=contractvrij) gemaakt wordt. Indien de medewerker niet kiest voor het porteren van het eigen nummer, wordt een nummer toegekend uit de beschikbare nummerreeks van Tiem. Indien de medewerker, die aan de BYOD regeling deelneemt, al een abonnement van Tiem heeft wordt het hieraan gekoppelde nummer toegepast voor het BYOD abonnement. Bij uit dienst treden kan een medewerker, indien hij het nummer bij in dienst treden heeft geporteerd naar het contract van Tiem, dit nummer ook weer beschikbaar krijgen. Hiervoor geldt, dat de medewerker zelf de gegevens aanlevert om deze portering mogelijk te maken.

Diensten op device

Tiem stelt diensten beschikbaar op het mobiele device van de medewerker. Deze functionaliteit wordt beheerd door Tiem. Op dit moment zijn de volgende diensten beschikbaar:

- mail en agenda functionaliteit van Tiem
- contactpersonen

De medewerker is zelf verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben van de juiste versie telefoon besturingssoftware om deze diensten op het eigen device te kunnen ontvangen.

Protocol-gebruikersovereenkomst Bring Your Own Device (BYOD) - CAO SGO Ingangsdatum: 1 januari 2019		
Opsteller: HR	Status: Actief	Goedgekeurd MT d.d. 14-10-2019

Bereikbaarheid

De medewerker zorgt zelf voor zijn/haar bereikbaarheid. Afspraken hierover worden gemaakt in het gesprek wat leidinggevende en medewerker voeren bij het toekennen van de vergoeding. Bij schade of verlies zorgt de medewerker zelf, dat hij binnen een werkdag weer telefonisch bereikbaar is.

Dienstverlening:

- Tiem heeft kwaliteitsnormen voor dienstverlening waar wij veel waarde aan hechten. Onderstaande punten gelden hierbij als richtlijn:
- Beantwoord een binnenkomend telefoontje binnen 25 seconden
- Zet de voicemail op je eigen device aan. Noem in je voicemail tenminste je volledige naam. Een voorbeeld van een goede voicemail is: “dit is de voicemail van voornaam/naam /afdeling of eenheid/van Tiem. Ik ben op dit moment telefonisch niet bereikbaar, mijn werkdagen zijn spreek aub duidelijk uw naam en telefoonnummer in waarop u bereikbaar bent ik bel u dan uiterlijk de volgende werkdag terug”.
- Luister je voicemail minimaal 1 x per dag af en houd je aan de terugbelafpraak van “uiterlijk binnen 1 werkdag terugbellen”
- Als je langdurig verlof hebt: geef op je voicemail aan tot wanneer je verlof hebt en naar wie gebeld kan worden voor zakelijke vragen.

BYOD werkplek (laptop, tablet)

Bij het inbrengen van een eigen laptop of tablet zijn de volgende afspraken van belang:

- Afspraken rondom het device en de connectie met/toegang tot de applicatie omgeving.
- Afspraken rondom het gebruik van een data abonnement voor mobiel datagebruik op een mobiel BYOD device

Afspraken rondom connectie met/toegang tot de Tiem applicatieomgeving

- Deze afspraken gaan over de voorwaarden aan het device waarmee connectie gemaakt wordt met de applicatie omgeving:
- Basis inrichting device:
 - o Het device maakt gebruik van een legale versie van een besturingssysteem en applicaties
 - o Jailbreak, root of andere technieken om zelf mutaties aan te brengen aan het besturingssysteem zijn niet toegestaan in verband met virussen
 - o Het device maakt gebruik van een up-to-date virusscanner
 - o Het device is beveiligd op basis van een wachtwoord. Deze beveiliging wordt automatisch na 10 minuten stand-by geactiveerd.
 - o Connectie met applicatie omgeving

Binnen de kantoren van Tiem is een dekkend WiFi netwerk beschikbaar. Dit is een open netwerk waardoor toegang tot het internet overal beschikbaar is. Om toegang te krijgen tot de applicatie omgeving (virtuele werkplek) dient additioneel een veilige verbinding met de ICT omgeving opgezet te worden.

Protocol-gebruikersovereenkomst Bring Your Own Device (BYOD) - CAO SGO Ingangsdatum: 1 januari 2019		
Opsteller: HR	Status: Actief	Goedgekeurd MT d.d. 14-10-2019

Welke informatie is waar beschikbaar

- Toegang tot data binnen de virtuele werkplek van Tiem kan uitsluitend na het inloggen via Citrix Workspace Client.
- Het is niet toegestaan om gegevens van Tiem op het BYOD device op te slaan. Deze gegevens worden alleen binnen de virtuele werkplek bekeken/aangemaakt/gemuteerd/opgeslagen.
- Uitwisseling van bestanden met collega's dient te gebeuren binnen de virtuele werkplek van Tiem
- Bij verlies/diefstal wordt dit direct gemeld aan de helpdesk, zodat de eventuele sessie beëindigt kan worden. Een nieuwe sessie met dit account kan alleen door de eigenaar met behulp van wachtwoord en de token oplossing gestart worden

Afspraken rondom het gebruik van een data abonnement voor mobiel datagebruik op een mobiel/BYOD device

Indien gewenst krijgt een medewerker van Tiem de beschikking over een data abonnement van Tiem voor een laptop of tablet.

Abonnement

- Het abonnement wordt beschikbaar gesteld door Tiem.
- Het abonnement heeft een opzegtermijn van één maand, ingaande vanaf het moment dat deze opzegging bij de provider ontvangen is.
- Het abonnement wordt beschikbaar gesteld op een standaard SIM kaart. Indien dit een andere kaartsoort dient te zijn (bv duo kaart), dient dit bij de aanvraag aangegeven te zijn.
- Het is de medewerker toegestaan privé gebruik te maken van data diensten. Bij geconstateerd buitensporig gebruik van diensten (bv in het buitenland) worden in overleg tussen de medewerker en de leidinggevende afspraken gemaakt over de terugvordering hiervan door Tiem bij de medewerker.

Verlies en diefstal

Bij verlies en/of diefstal van het mobiele device stelt de medewerker Tiem hiervan zo snel mogelijk op de hoogte, zodat het abonnement geblokkeerd kan worden en de (eventuele) mobiele diensten van Tiem op het device uitgeschakeld kunnen worden. Hiervoor dient de medewerker contact op te nemen met de helpdesk. Bij nalatigheid zijn eventuele hoge telefoonkosten voor rekening van de medewerker.

Privacy

Tiem heeft inzicht in de informatie over het dataverbruik. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor kosten toekenning naar afdelingen en onderzoek in het geval van excessief gebruik van bijvoorbeeld data in het buitenland.