

Regeling Beschikbaarheidsdienst Tiem cao SGO/SW/ADS		
Onderdeel: Arbeidsomstandigheden	Verantwoordelijk: Directeur Bestuurder	Documentcode: Beheer HR
Onderwerp: Regeling Beschikbaarheidsdienst	Akkoord: MT OR	Versie: Juni 2025

Regeling Beschikbaarheidsdienst Tiem

Artikel 1 Begripsbepaling

Voor de toepassing van deze regeling wordt verstaan onder:

- a. Medewerker: degene die op basis van een arbeidsovereenkomst werkzaam is bij de werkgever;
- b. Werkgever: Tiem, WezoFlex;
- c. Beschikbaarheidsdienst: de tijd en/of periode waarin de medewerker wordt verplicht om zich buiten de normaal voor zijn betrekking vastgestelde werktijden (telefonisch) beschikbaar te houden om bij onvoorziene (maar niet incidentele) omstandigheden, werkzaamheden te verrichten;
- d. Toelage beschikbaarheidsdienst: als bedoeld in artikel 3.13 van de cao SGO;
- e. Buitendagvenstertoeelage: als bedoeld in artikel 3.12 van de cao SGO;
- f. Overwerkvergoeding: als bedoeld in artikel 3.19 van de cao SGO, artikel 5.11 van de cao SW en artikel 5.5 van de cao ADS.

Artikel 2 Toepassing

- a. Deze regeling is van toepassing op de medewerker die een beschikbaarheidsdienst uitvoert bij de werkgever.

Artikel 3 Aanwijzing

- a. De leidinggevende bepaalt of de medewerker voor een beschikbaarheidsdienst in aanmerking komt, als dit in het dienstbelang nodig wordt geacht. De aanwijzing wordt schriftelijk door de directie bevestigd;
- b. De op grond van deze regeling aangewezen medewerker is verplicht deel te nemen aan de beschikbaarheidsdienst;
- c. De leidinggevende kan, als hiervoor gegronde redenen aanwezig zijn, een aangewezen medewerker ontheffen van de verplichting tot deelneming aan de beschikbaarheidsdienst.

Artikel 4 Rooster, specifieke periode, inroostering

- a. De medewerker mag maximaal 14 dagen per 4 weken een beschikbaarheidsdienst draaien;
- b. De beschikbaarheidsdienst wordt bij voorkeur over (een groep van) minimaal vier personen verdeeld, als deze diensten 7 aaneengesloten dagen beschikbaarheid vereist;
- c. De leidinggevende stelt een jaarlijks rooster vast waarin de specifieke periode en tijdstippen blijken waarop de aangewezen medewerker beschikbaarheidsdienst heeft. Dit rooster moet voor aanvang van de betreffende periode (uiterlijk 1 december) bij de aangewezen medewerker bekend zijn;
- d. De aangewezen medewerker die is ingeroosterd voor een beschikbaarheidsdienst draagt zorg voor het kunnen voldoen aan de vastgestelde opkomsttijd en zijn inzetbaarheid. Indien er een dienst geruild moet worden, informeert hij de leidinggevende en regelt dit met de andere medewerkers in de pool;
- e. Na opkomst is de medewerker volledig inzetbaar zoals voor de betreffende werkzaamheden gebruikelijk is en van hem mag worden verwacht;

Artikel 5 Vergoeding voor beschikbaarheid

- a. De vergoeding bedraagt een bedrag per uur beschikbaarheidsdienst;
- b. Bij samenloop van verschillende beschikbaarheidsdiensten wordt voor de betreffende periode slechts één vergoeding uitbetaald;
- c. De cao SGO medewerker die aangewezen is om beschikbaarheidsdiensten te verrichten, ontvangt op grond van artikel 6:3 van de cao SGO op jaarbasis 14,4 uur extra bovenwettelijk verlof. Voor de SW & ADS medewerker wordt in positieve zin afgeweken van de cao en vindt toekenning van verlof plaats conform dit artikel;

Regeling Beschikbaarheidsdienst Tiem cao SGO/SW/ADS		
Onderdeel: Arbeidsomstandigheden	Verantwoordelijk: Directeur Bestuurder	Documentcode: Beheer HR
Onderwerp: Regeling Beschikbaarheidsdienst	Akkoord: MT OR	Versie: Juni 2025

- d. De vergoeding is gebaseerd op de toelage beschikbaarheidsdienst conform artikel 3.13 van de cao SGO. De vergoeding bedraagt voor zowel de cao SGO medewerker als de SW & ADS medewerker, een percentage van het uurloon van schaal 8, periodiek 11 van de cao SGO. 5% van het uurloon voor de uren op maandag tot en met vrijdag tussen 00.00 en 24.00 uur en 10% van het uurloon voor de uren op zaterdag, zondag en feestdagen tussen 00.00 en 24.00 uur.

Artikel 6 Vergoeding bij oproep

- a. Wanneer een medewerker wordt opgeroepen tijdens zijn beschikbaarheidsdienst en werkzaamheden verricht, dan geldt dit als werktijd;
- b. Elke oproep die leidt tot arbeid wordt afgerond op een half uur werktijd. Als er binnen een half uur na beëindiging van de arbeid weer een oproep komt waaruit arbeid voortvloeit, dan geldt de tussenliggende tijd als werktijd;
- c. De cao SGO medewerker die valt onder de standaardregeling van de werktijden en die werkzaamheden als gevolg van een oproep verricht buiten werktijd, maar binnen het dagvenster van 7.00 tot 22.00 uur, heeft recht op compensatie in tijd. Voor de compensatie in tijd maakt de medewerker afspraken met zijn leidinggevende. Indien er werkzaamheden als gevolg van een oproep worden verricht buiten het dagvenster van 7.00 tot 22.00 uur, komt hij in aanmerking voor een buitendagvenstertoelage;
- d. De buitendagvenstertoelage is een percentage van het salaris per uur van de medewerker (tot functieschaal 11):
 - 50% van het uurloon van de medewerker over de gewerkte uren buiten het dagvenster tussen maandag 00:00 uur en vrijdag 24:00 uur;
 - 75% van het uurloon van de medewerker over de uren gewerkt op zaterdag tussen 00.00 en 24:00 uur;
 - 100% van het uurloon van de medewerker over de uren gewerkt op zon- en feestdagen tussen 00.00 en 24:00 uur;
- e. De gewerkte uren buiten het dagvenster worden ook in tijd gecompenseerd, hierover worden afspraken met de leidinggevende gemaakt. De uren die buiten het dagvenster gewerkt worden kunnen niet omgezet worden in vakantieverlof;
- f. De cao SGO medewerker die valt onder de bijzondere regeling van de werktijden en die werkzaamheden als gevolg van een oproep verricht tijdens een beschikbaarheidsdienst, heeft recht op een overwerkvergoeding conform artikel 3.19 van de cao SGO.
- g. De SW medewerker die werkzaamheden als gevolg van een oproep verricht tijdens een beschikbaarheidsdienst, heeft recht op een overwerkvergoeding conform artikel 5.11 van de cao SW.
- h. De ADS medewerker die werkzaamheden als gevolg van een oproep verricht tijdens een beschikbaarheidsdienst, heeft recht op een overwerkvergoeding conform artikel 5.5 van de cao ADS.

Artikel 7 Reiskosten

- a. De reiskosten, gemaakt als gevolg van werkzaamheden tijdens een beschikbaarheidsdienst, komen overeenkomstig de reiskostenregeling Tiem voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 8 Vervallen vergoeding, afbouwtoelage

- a. De toelage beschikbaarheidsdienst is een salaristoelage en dient op basis van hoofdstuk 7 van de cao SGO tijdens ziekte te worden doorbetaald. Voor de SW en ADS medewerker wordt in positieve zin afgeweken van de cao en vindt doorbetaling van de toelage plaats conform dit artikel;
- b. Als de toelage beschikbaarheidsdienst blijvend lager wordt of eindigt, krijgt de medewerker een afbouwtoelage op basis van artikel 3.16 van de Cao SGO. Voor de SW en ADS medewerker wordt in positieve zin afgeweken van de cao en wordt een afbouwtoelage toegepast conform dit artikel.